

# تحليلات البيانات وذكاء الأعمال لمديري تكنولوجيا المعلومات

الدار البيضاء - المغرب

29 - Dec 2025 - 02 - Jan 2026

\$4,500

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في مشهد الأعمال المعتمد على البيانات اليوم، يلعب مدراء تكنولوجيا المعلومات دوراً حاسماً في تسخير قوة تحليلات البيانات وذكاء الأعمال IB للحصول على رؤى قيمة وإرشاد عملية صنع القرار الاستراتيجي. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، متخصصي تكنولوجيا المعلومات بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية لسد الفجوة بين البيانات والذكاء القابل للتنفيذ. من خلال استكشاف شامل لتقنيات تحليل البيانات الرئيسية، وأدوات ذكاء الأعمال، واستراتيجيات الاتصال، يكتسب المشاركون القدرة على استخلاص رؤى ذات معنى من البيانات، وترجمتها إلى تقارير وتصورات قابلة للتنفيذ، وتوصيل التوصيات المستندة إلى البيانات بشكل فعال إلى أصحاب المصلحة، وتمكين البيانات- اتخاذ القرار الموجه عبر المنظمة.

## أهداف دورة تحليل البيانات وذكاء الأعمال لمديري تكنولوجيا المعلومات:

- إتقان المفاهيم الأساسية لتحليلات البيانات وذكاء الأعمال IB في سياق إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد وفهم مصادر البيانات المختلفة ذات الصلة بعمليات تكنولوجيا المعلومات والأداء.
- استخدام تقنيات تحليل البيانات لتنظيف البيانات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وتحويلها وتحليلها بشكل فعال.
- استفاد من أدوات تصور البيانات لإنشاء تقارير ولوحات معلومات مقنعة للتواصل الواضح.
- تطوير فهم قوي لمؤشرات الأداء الرئيسية sIPK لقياس أداء تكنولوجيا المعلومات.



- استخدم تحليلات البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط والمخاطر والفرص المحتملة لتكنولوجيا المعلومات.
- ترجمة رؤى البيانات إلى توصيات قابلة للتنفيذ لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- توصيل الرؤى والتوصيات المستندة إلى البيانات بشكل فعال إلى الجماهير التقنية وغير التقنية.
- استكشف الاعتبارات الأخلاقية وأفضل ممارسات أمن البيانات في تحليلات البيانات.
- فهم الاتجاهات الناشئة في تحليلات البيانات وتقنيات ذكاء الأعمال ذات الصلة بإدارة تكنولوجيا المعلومات.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركين ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية. يشارك المشاركون بنشاط في عمليات محاكاة تحليل البيانات، وورش عمل أدوات ذكاء الأعمال، وأنشطة تطوير مهارات الاتصال. من خلال التعلم التعاوني وتوجيهات الخبراء من المدربين ذوي الخبرة، يقوم المشاركون بتحسين مهاراتهم في التفكير التحليلي والتواصل وسرد البيانات ليصبحوا قادة فعالين في مجال تكنولوجيا المعلومات المبنية على البيانات.

## الفئات المستهدفة

- يسعى مدراء تكنولوجيا المعلومات إلى الاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات المهتمين باستكشاف تقاطع البيانات وعمليات تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء المشاريع الذين يعملون في المبادرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والتي تتطلب مهارات تحليل البيانات.



- قادة الأعمال الذين يسعون إلى فهم أعمق لتحليلات البيانات ودورها في تكنولوجيا المعلومات.
- أي شخص يطمح إلى تطوير حياته المهنية في إدارة تكنولوجيا المعلومات من خلال تبني الاستراتيجيات القائمة على البيانات.

## محتوى دورة تحليل البيانات وذكاء الأعمال لمديري تكنولوجيا المعلومات:

### اليوم الأول: إزالة الغموض عن تحليلات البيانات وذكاء الأعمال

- فهم المفاهيم الأساسية لتحليلات البيانات وذكاء الأعمال IB
- دور مديري تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات المبنية على البيانات
- تحديد مصادر البيانات الرئيسية لعمليات تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأداء

### اليوم الثاني: تقنيات إعداد وتحليل البيانات

- تقنيات تنظيف البيانات وتحويلها ومعالجتها للتحليل الدقيق
- استخدام أدوات تحليل البيانات مثل LQS و IECX لاستكشاف بيانات تكنولوجيا المعلومات وتحليلها
- تحديد مشكلات جودة البيانات ومعالجتها لضمان الحصول على رؤى موثوقة

### اليوم الثالث: قوة تصور البيانات



- تصميم تصورات بيانات فعالة للتواصل الواضح وسرد القصص
- الاستفادة من أدوات ذكاء الأعمال لإنشاء لوحات معلومات وتقارير مقنعة
- توصيل رؤى البيانات إلى الجماهير التقنية وغير الفنية بشكل فعال

## اليوم الرابع: قياس أداء تكنولوجيا المعلومات باستخدام تحليلات البيانات

- إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK لعمليات تكنولوجيا المعلومات وتقديم الخدمات
- استخدام تحليلات البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط واختناقات الأداء
- الاستفادة من رؤى البيانات لدفع التحسين المستمر وتحسين موارد تكنولوجيا المعلومات

## اليوم الخامس: الاتجاهات الناشئة ومستقبل إدارة تكنولوجيا المعلومات المبنية على البيانات

- استكشاف تقنيات تحليل البيانات المتطورة تحليلات السحابة، الذكاء الاصطناعي/تعلم الآلة لتكنولوجيا المعلومات
- ضمان أمن البيانات والاعتبارات الأخلاقية في عملية صنع القرار المبنية على البيانات
- تطوير خارطة طريق استراتيجية للاستفادة من تحليلات البيانات في إدارة تكنولوجيا المعلومات



## الذاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المعرفة والمهارات العملية ليصبحوا مديرين لتكنولوجيا المعلومات على دراية بالبيانات. وسيتم تجهيزهم للاستفادة من تحليلات البيانات وذكاء الأعمال لاستخراج رؤى ذات قيمة، والتواصل بشكل فعال، ودفع عملية صنع القرار القائمة على البيانات، والمساهمة في نهاية المطاف في مؤسسة تكنولوجيا معلومات أكثر استنارة ونجاحاً.