

# التطبيق والتفاوض وإدارة

## العقود

لندن - المملكة المتحدة

07 - Dec 2026 - 11 - Dec 2026

\$6,000



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة:

يُعد التخطيط والتفاوض وإدارة العقود عالية الجودة من العناصر الأساسية لتحقيق التميّز المؤسسي. في بيئة الأعمال المعاصرة التي تقوم على الشراكات والمناقصات، تمثل الكفاءة في إدارة العقود وسيلة فعالة لضمان تحقيق الأهداف التشغيلية وتقديم القيمة. تقدم مركز جينتكس للتدريب هذه الدورة لتعزيز قدرات المشاركين في تحليل متطلبات العقود، وصياغة اتفاقيات متوازنة، وضمان الأداء المتميّز وفق المعايير المتفق عليها.

تُركّز الدورة على كيفية تصميم إطار تعاقدي توافق بين المخاطر والقيمة والامتثال، كما تزود المتدربين باستراتيجيات تفاوض فعّالة وأساليب تواصل تساهم في بناء علاقات تعاون ناجحة. ومن خلال التركيز على إدارة الأداء القائم على النتائج، تسعى الدورة إلى تمكين المؤسسات من رفع كفاءتها وتعزيز الشفافية والمساءلة في جميع مراحل إدارة العقود.

## أهداف دورة التخطيط والتفاوض وإدارة العقود:

- فهم دورة حياة العقد من مرحلة التخطيط حتى الإغلاق.
- تحديد عوامل النجاح الرئيسية في العقود المبنية على الأداء.
- تطبيق تقنيات التفاوض الفعّالة لضمان العدالة والاستدامة.
- إدارة أداء العوردين باستخدام مؤشرات الأداء IPKs واتفاقيات مستوى الخدمة SALS.
- تطوير آليات اتصال وتوثيق واضحة لتقليل النزاعات.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار وإدارة المخاطر في بيئة العقود.
- تعزيز التعاون بين فرق المشتريات، القانونية، والعمليات.



## منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على العروض التقديمية، والمناقشات التفاعلية، ودراسات الحالة، وتمارين عملية لتعزيز التطبيق العملي للمعارف المكتسبة.

## الفئات المستهدفة:

- موظفو المشتريات وإدارة العقود
- مدراء المشاريع وقادة الفرق
- المختصون في الشؤون القانونية والامتثال
- المراقبون الماليون والمرجعون
- مدراء العمليات وسلالس التوريد

## محتوى دورة التخطيط والتفاوض وإدارة العقود:

- اليوم الأول: أسس التخطيط التعاقدية والاستراتيجية
- التعرف على دورة حياة العقد وأهداف المؤسسة
- مكونات العقود عالية الجودة
- إعداد المعاصفات والتخطيط الاستراتيجي
- تحديد المخاطر ووضع استراتيجيات الحد منها
- توزيع الأدوار والمسؤوليات في عملية التعاقد

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- ورشة عمل: إعداد قائمة تدقيق ما قبل التعاقد

اليوم الثاني: استراتيجيات وتقنيات التفاوض

- مبادئ التفاوض الفعال

- التحضير للتفاوض: الأهداف والبيانات والبدائل

- تقنيات الإقناع والتواصل في المفاوضات

- التعامل مع النزاعات والأطراف الصعبة

- تحديات التفاوض عبر الثقافات

- تمرين عملي: محاكاة جلسة تفاوض تعاقدية

اليوم الثالث: هيكلة العقود والجوانب القانونية

- البنود الأساسية والالتزامات التعاقدية

- المصطلحات القانونية والمالية الرئيسية

- توافق العقود مع أطر الحكومة والامتثال المؤسسي

- إدارة التعديلات والتمديدات والتغييرات

- ضمان العدالة والشفافية في العقود

- دراسة حالة: تحليل عقود ناجحة

اليوم الرابع: إدارة الأداء والمتابعة

- وضع مؤشرات الأداء ومقاييس القياس

- تطبيق اتفاقيات مستوى الخدمة sALS

- آليات متابعة وتقييم أداء الموردين



# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- معالجة حالات عدم الالتزام واتخاذ الإجراءات التصريحية
- إدارة العلاقات لتحسين الأداء المستمر
- ورشة عمل: تصميم لوحة متابعة أداء تعاقدية
- اليوم الخامس: تسوية النزاعات والتحسين المستمر
- تحديد النزاعات المحتملة وأساليب الوقاية منها
- طرق تسوية النزاعات البديلة RDA
- التفاوض على التسويات وإجراءات إنهاء العقود
- تحليل الدروس المستفادة بعد تنفيذ العقود
- بناء ثقافة المساءلة والتحسين المستمر
- تمرين ختامي: تصميم خطة لإدارة العقود عالية الأداء

## الخاتمة:

من خلال إلتمام هذه الدورة مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة عملية واستراتيجية في مجال التخطيط والتفاوض وإدارة العقود المبنية على الأداء. وسيساعدهم ذلك على تعزيز العلاقات مع الموردين، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وضمان أن تسهم كل اتفاقية في تحقيق القيمة المؤسسية والتميز المستدام.

