

إدارة المكاتب ومساحات العمل

كيغالي - رواندا

13 - Jul 2026 - 17 - Jul 2026

\$5,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

إدارة المكاتب ومساحات العمل بكفاءة تُعدّ عنصراً حاسماً في تعزيز الإنتاجية وتحقيق النجاح المؤسسي. يساهم تنظيم بيئة العمل بشكل فعال في تحسين رضا الموظفين وتسهيل سير العمل وزيادة الكفاءة التشغيلية. تقدم لكم مركز جنتكس للتدريب دورة شاملة لمدة خمسة أيام تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإنشاء بيئة عمل مثالية. سيتعرف المشاركون على استراتيجيات تخطيط المساحات، وإدارة الموارد، وتحسين تدفق العمل، واستخدام التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية في بيئة العمل.

أهداف دورة إدارة المكاتب ومساحات العمل:

- فهم مبادئ إدارة المكاتب الفعالة.
- تعلم كيفية إنشاء بيئة عمل إنتاجية ومنظمة.
- تحديد أفضل الممارسات في تنظيم المساحات وإدارة الموارد.
- تطبيق استراتيجيات لتعزيز التعاون والتواصل داخل بيئة العمل.
- تحسين كفاءة سير العمل باستخدام التكنولوجيا وأدوات الأتمتة.
- تطوير المهارات اللازمة للحد من العوائق وتعزيز رفاة الموظفين.
- معرفة كيفية تقييم أداء المساحات المكتبية وتنفيذ التحسينات المستمرة.



منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على نهج تدريبي تفاعلي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، من خلال دراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، والمحاكاة الواقعية، والتمارين التطبيقية لتعزيز الفهم والاستيعاب.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب والمسؤولون الإداريون.
- مدراء المرافق.
- مسؤولو الموارد البشرية المعنيون بإدارة أماكن العمل.
- أصحاب الأعمال الراغبون في تحسين بيئة العمل.
- المهنيون المسؤولون عن الإنتاجية المكتبية وتخصيص الموارد.

محتوى دورة إدارة المكاتب ومساحات العمل:

اليوم الأول: أساسيات تحسين المكاتب ومساحات العمل

- مقدمة حول إدارة المساحات وأثرها على الإنتاجية.
- مبادئ البيئة المكتبية الفعالة.
- التحديات الشائعة في تحسين المساحات وحلولها.
- تخطيط المكاتب واستغلال المساحات بفعالية.



- وضع سياسات تنظيمية للمكاتب.

اليوم الثاني: إدارة الموارد وتنظيم بيئة العمل

- إدارة المستلزمات المكتبية والموارد بكفاءة.

- تطبيق التصاميم المكتبية المريحة.

- تقليل الفوضى وتحسين إدارة الملفات.

- أفضل ممارسات ترتيب أماكن العمل والتصميم المكثبي.

- استخدام التكنولوجيا في تنظيم بيئة العمل.

اليوم الثالث: تعزيز التواصل والتعاون في بيئة العمل

- استراتيجيات تحسين التعاون بين الفرق في المكتب.

- الأدوات الرقمية لتعزيز التواصل الفعال.

- إدارة بيئات العمل عن بعد والهجينة.

- إعداد أماكن الاجتماعات والعمل المشترك.

- تصميم المساحات لتعزيز روح الفريق.

اليوم الرابع: تحسين سير العمل وزيادة الكفاءة

- تحديد الاختناقات التشغيلية وإزالتها.

- أدوات الأتمتة لتحسين العمليات المكتبية.



- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة eciffO naeL .
- استراتيجيات إدارة الوقت للموظفين.
- تقليل عوامل التشثيت وتعزيز التركيز في بيئة العمل.

اليوم الخامس: تقييم الأداء والتحسين المستمر

- قياس أداء بيئة العمل ورضا الموظفين.
- تنفيذ أنظمة التغذية الراجعة لتحسين المساحات.
- تطوير استراتيجيات مستدامة لتحسين المكاتب.
- دراسات حالة حول تحسين بيئات العمل بنجاح.
- وضع خطة عمل للتحسين المستمر.

الخاتمة:

بإكمال هذه الدورة بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة شاملة وتقنيات عملية لتعزيز كفاءة وإنتاجية بيئة العمل. بفضل الخبرة المكتسبة من مركز جنتكس للتدريب، سيتمكن المشاركون من إنشاء بيئات عمل مُنظمة وفعّالة تعزز الإنتاجية والتعاون ورفاهية الموظفين.