

حل النزاعات للمديرين



تورonto - كندا

05 - Jan 2026 - 09 - Jan 2026

\$7,000

GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

الصراع هو جزء لا مفر منه في أي مكان عمل. ومع ذلك، فإن كيفية تعامل المديرين مع هذه المواقف يمكن أن تؤثر بشكل كبير على ديناميكيات الفريق والإنتاجية والروح المعنوية. تعد مهارات حل النزاعات الفعالة ضرورية لتعزيز بيئة عمل تعاونية ومنتجة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المديرين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الصراع بشكل بناء. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة وتمارين لعب الأدوار، يكتسب المشاركون القدرة على تحديد الأسباب الجذرية للصراع، وتسهيل التواصل المفتوح، وإيجاد الحلول التي تفيد جميع المشاركين.

أهداف دورة حل النزاعات للمديرين:

إتقان المبادئ الأساسية لحل النزاعات وتأثيرها على ديناميكيات الفريق.

تطوير فهم أعمق لأنماط الصراع المختلفة وتأثيرها على التواصل.

تعلم استراتيجيات تخفيف حدة المواقف المتواترة وتعزيز الحوار الهادئ والمحترم.

إتقان تقنيات الاستماع وتحديد القضايا الأساسية وراء الصراع.

تطوير المهارات لتسهيل المحادثات المتمرة وتوجيه الفرق نحو حلول مربحة للجانبين.

استكشف أفضل الممارسات للتوسط في الخلافات وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق.

تعلم كيفية إدارة عواطفك والتعامل بفعالية مع الشخصيات الصعبة.

تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مهارات حل النزاعات في سيناريوهات عملية.

قم بصياغة خطة عمل شخصية لمعالجة حالات الصراع بشكل فعال داخل فريقك.



منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء حل النزاعات وورش العمل الجذابة ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين لعب الأدوار وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ينخرط المشاركون بنشاط في ممارسة تقنيات مختلفة لحل النزاعات، وتسهيل العدادات، وتطوير استراتيجيات لمعالجة حالات الصراع داخل فرقهم. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا حللين فعالين للصراعات، وتعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل داخل فرقهم.

الفئات المستهدفة

يسعى المديرون والمشرفون إلى تعزيز مهاراتهم في حل النزاعات.
القادة الذين يسعون إلى خلق بيئة عمل أكثر تعاونية وإنتجاجية.
المهنيين المهتمين بتطوير مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين.
أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة ليصبح قائداً أكثر فعالية يمكنه التعامل مع الصراع بشكل بناء.

محتوى دورة حل النزاعات للمديرين:



اليوم الأول: فهم الصراع: الكشف عن динاميکيات والتأثير

استكشاف الأنواع المختلفة للصراع وأسبابها في مكان العمل

فهم تأثير الصراع على ديناميکيات الفريق والروح المعنوية والإنتاجية

تطوير المهارات اللازمة لتحديد الأسباب الجذرية للصراع

اليوم الثاني: استراتيجيات الاتصال لحل النزاعات: بناء الجسور من خلال الاستماع

إتقان تقنيات الاستماع والتواصل الفعال أثناء النزاع

التعرف على أساليب الاتصال المختلفة وتأثيرها على الصراع

وضع استراتيجيات لتهيئة المواقف المโตترة وتعزيز الحوار المحترم

اليوم الثالث: تسهيل الحلول المربحة للجانبين: فن التعاون والتفاوض

إتقان تقنيات لتسهيل المحادثات المتمرة وجلسات حل المشكلات

استكشاف استراتيجيات تحديد الأرضية المشتركة وإيجاد حلول مقبولة للطرفين

تنمية مهارات التفاوض الفعال في حالات الصراع

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



اليوم الرابع: إدارة الشخصيات والعواطف الصعبة: تعلم المرونة لحل للصراعات

استكشاف تقنيات إدارة عواطفك أثناء الصراع

فهم أنواع الشخصيات المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات الصراع

تطوير استراتيجيات للتوسط في الخلافات بين أعضاء الفريق

اليوم الخامس: بناء ثقافة التعاون: تطبيق النظريات على ارض الواقع

تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ إستراتيجيات فعالة لحل النزاعات داخل فريقك

استكشاف تقنيات تعزيز التواصل المفتوح والتعاون

التفكير في التعلم وتحديد فرص التحسين المستمر في مهارات حل النزاعات

الخاتمة:

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية الالزمة ليصبحوا اطراف حل فعالين للصراعات. وسيكونون مجهزين للتعامل مع حالات الصراع بشكل بناء، وتسهيل التواصل المفتوح داخل فرقهم، وتعزيز بيئة عمل أكثر تعاونية وإنجازية في نهاية المطاف.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER