

القيادة في الأزمات في عصر الاضطرابات

كوالالمبور - ماليزيا

15 - Jun 2026 - 19 - Jun 2026

\$5,800

GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

يعدّ القيادة الفعّالة أثناء الأزمات عنصراً أساسياً في تحقيق استمرارية ونجاح المؤسسات. إن القدرة على مواجهة التحديات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتحفيز الفرق أثناء الفترات المضطربة هي مهارة حاسمة لكل قائد. تقدم دورة "القيادة في الأزمات في عصر الاضطرابات" برنامجاً مكثفاً لمدة خمسة أيام يهدف إلى تزويد المشاركين بالأدوات والرؤى الضرورية لإدارة الأزمات بكفاءة.

توفر هذه الدورة، التي تقدمها مركز جينتكس للتدريب، استراتيجيات عملية ودراسات حالة واقعية، مما يمكن المشاركين من تطوير مهارات قيادية قوية في مواجهة الأزمات. سيكتسب المشاركون معرفة قيّمة حول التعامل مع عدم اليقين، وتعزيز القدرة على التكيف، وضمان استمرارية الأعمال خلال الأزمات.

أهداف دورة القيادة في الأزمات في عصر الاضطرابات

- التعرف على العناصر الرئيسية للقيادة في الأزمات وتأثيرها على المؤسسات.
- تطوير خطط استباقية لإدارة الأزمات وتقليل المخاطر.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط وفي حالات عدم اليقين.
- تقوية استراتيجيات الاتصال للحفاظ على الثقة والشفافية.
- تعزيز القدرة على التكيف والمرونة داخل الفرق والمنظمات.
- تحليل دراسات حالة واقعية لتطبيق أفضل الممارسات في الاستجابة للأزمات.
- تنفيذ أطر عمل القيادة في الأزمات لضمان استمرارية الأعمال.



منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على منهج تفاعلي وعملي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات الواقعية. سيتفاعل المشاركون من خلال دراسات حالة، ومناقشات جماعية، ومحاكاة، وتمارين عملية لتعزيز تجربة التعلم.

الفئات المستهدفة

- القادة والمديرون التنفيذيون
- المديرون والمشرفون
- المتخصصون في إدارة الأزمات
- متخصصو العلاقات العامة والاتصال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- فرق الاستجابة للطوارئ
- المهنيون الراغبون في تحسين مهاراتهم في القيادة أثناء الأزمات

محتوى دورة القيادة في الأزمات في عصر الاضطرابات

اليوم الأول: أساسيات القيادة في الأزمات

- فهم القيادة في الأزمات وأهميتها
- الفروقات بين القيادة وإدارة الأزمات



- تحديد المخاطر والاضطرابات المحتملة
- دور الذكاء العاطفي في القيادة خلال الأزمات
- دراسات حالة: أمثلة ناجحة للقيادة في الأزمات

اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في الأزمات

- تطوير خطة إدارة الأزمات
- نماذج اتخاذ القرار تحت الضغط
- استراتيجيات فعالة لتقييم المخاطر والحد منها
- دور القيادة الأخلاقية أثناء الأزمات
- تمارين عملية للاستجابة للأزمات

اليوم الثالث: استراتيجيات الاتصال أثناء الأزمات

- أهمية الاتصال الشفاف خلال الأزمات
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة
- تخطيط وتنفيذ الاتصال في الأزمات
- استخدام وسائل الإعلام والتكنولوجيا في الاتصال أثناء الأزمات
- تحليل ممارسات الاتصال في الأزمات الحقيقية



اليوم الرابع: تعزيز المرونة والتكيف في القيادة أثناء الأزمات

- بناء عقلية قيادية مرنة
- تطوير مهارات التكيف والقدرة على اتخاذ القرارات السريعة
- استراتيجيات للحفاظ على معنويات الفريق وتحفيزه
- القيادة في أوقات التغيير وعدم اليقين
- تمارين جماعية ومحاكاة

اليوم الخامس: تطبيق أفضل ممارسات القيادة في الأزمات

- دمج مبادئ القيادة في الأزمات داخل ثقافة المؤسسة
- تقييم فعالية الاستجابة للأزمات
- استخلاص الدروس من دراسات الأزمات العالمية
- تطوير خطط عمل شخصية للقيادة في الأزمات
- ورشة عمل تقييمية نهائية

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com



الذاتمة

عند إتمام هذه الدورة بنجاح، سىكتسب المشاركون معرفة ومهارات حيوية تمكنهم من إدارة الأزمات بفعالية. سىكونون قادرين على قيادة فرقهم بثقة، واتخاذ قرارات استراتيجية تحت الضغط، وضمان استمرارية الأعمال في ظل الظروف الصعبة. يوفر مركز جينتكس للتدريب بيئة تعليمية احترافية تعزز التطبيق العملي وتطوير المهارات، مما يساعد القادة على مواجهة التحديات بثقة وكفاءة.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER