

# شهادة الحكومية الدولية في القطاع العام



أكرا - غانا

08 - Jun 2026 - 12 - Jun 2026

\$4,500

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يُعدّ الحكومة الفعالة في القطاع العام أمرًا أساسياً لتعزيز الشفافية والمساءلة والكفاءة. تواجه الحكومات والمنظمات العامة في جميع أنحاء العالم مطالب متزايدة لتقديم خدمات عالية الجودة مع الحفاظ على ثقة الجمهور. توفر دورة شهادة الحكومة الدولية في القطاع العام، التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب، للمشاركين فهماً عميقاً لمبادئ الحكومة وأفضل الممارسات والأساليب الاستراتيجية التي تعزز أداء القطاع العام.

تم تصميم هذا البرنامج ليُزود المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع أطر الحكومة المعقدة، وتنفيذ السياسات الفعالة، وتعزيز القيادة الأخلاقية في القطاع العام من خلال دراسات الحالة الواقعية والمناقشات التفاعلية ورؤى الخبراء.

## أهداف دورة شهادة الحكومة الدولية في القطاع العام

- فهم المبادئ الأساسية للحكومة في القطاع العام وتأثيرها على العمليات الحكومية.
- استكشاف دور الشفافية والمساءلة والقيادة الأخلاقية في تحسين كفاءة الحكومة.
- تحديد الأطر الرئيسية وأفضل الممارسات لإدارة المخاطر والامتثال والأداء في المؤسسات العامة.
- تحليل تحديات الحكومة وتطوير حلول استراتيجية لمعالجة أوجه القصور.
- اكتساب رؤى حول نماذج الحكومة الدولية وتطبيقاتها في مختلف السياقات.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار باستخدام منهجيات الحكومة المستندة إلى الأدلة.
- تحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص.

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- تطوير خطة عمل لتنفيذ تحسينات الحكومة داخل منظماتهم.

## منهجية الدورة

- محاضرات يقودها مدربون متخصصون

- مناقشات جماعية وتمارين تفاعلية

- دراسات حالة وتحليل سيناريوهات واقعية

- ورش عمل عملية وجلسات لحل المشكلات

- تبادل أفضل الممارسات في مجال الحكومة الدولية

## الفئات المستهدفة

- المسؤولون الحكوميون وصناع السياسات

- محترفو الإدارة العامة

- كبار التنفيذيين والمديرين في المؤسسات العامة

- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر

- العاملون في الهيئات التنظيمية والرقابية

- المتخصصون في إصلاحات القطاع العام ومبادرات الحكومة





## محتوى دورة شهادة الحكومة الدولية في القطاع العام

### اليوم الأول: أساسيات الحكومة في القطاع العام

- مقدمة حول الحكومة وأهميتها

- مبادئ الشفافية والمساءلة والقيادة الأخلاقية

- الأطر والنماذج الحكومية المستخدمة عالميًّا

- دور الحكومة في تحقيق الأهداف السياسية

- دراسات حالة عن نجاحات الحكومة

### اليوم الثاني: الأطر القانونية والتنظيمية والامتثال

- فهم القوانين واللوائح الحاكمة

- أفضل ممارسات الامتثال وإدارة المخاطر

- أثر سياسات مكافحة الفساد على كفاءة الحكومة

- آليات الرقابة التنظيمية

- دراسة حالة حول فشل الحكومة والدروس المستفادة

### اليوم الثالث: صنع القرار الاستراتيجي وإدارة الأداء

- دور البيانات في اتخاذ القرارات الحكومية

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- تنفيذ أنظمة قياس الأداء

- إدارة المخاطر المؤسسية

- تحسين تقديم الخدمات العامة

- تمارين تطبيقية في التخطيط الحكومي

## اليوم الرابع: الابتكار في الحكومة والحكومة الرقمية

- توظيف التكنولوجيا لتحسين نتائج الحكومة

- التحول الرقمي في القطاع العام

- مبادرات الحكومة الإلكترونية وأثرها على كفاءة الخدمات

- الأمان السيبراني وحماية البيانات

- دراسة حالة: التحول الرقمي الناجح في الحكومة

## اليوم الخامس: التفاعل مع أصحاب المصلحة والقيادة في الحكومة

- إشراك المواطنين وأصحاب المصلحة لتحسين الحكومة

- بناء الثقة والمصداقية في المؤسسات العامة

- مهارات القيادة الفعالة في تنفيذ الحكومة

- تطوير خطة عمل لتحسين الحكومة



**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- التقييم النهائي وختام الدورة

## الخاتمة

عند استكمال هذه الدورة بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة أساسية ومهارات عملية لتعزيز فعالية الحكومة في القطاع العام.

