

الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل

تونس - تونس

03 - Aug 2026 - 07 - Aug 2026

\$5,500

GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة:

يُعد الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل من العوامل الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي في بيئات الأعمال المتغيرة والتنافسية. فالمنظمات التي تعتمد على الابتكار المنتظم والتحسين المستمر لعملياتها تتمكن من تعزيز الكفاءة، وتحسين جودة الخدمات، وتحقيق رضا العملاء. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتطبيق ثقافة الابتكار وتحسين الأداء العملي بما يعزز من النمو والاستدامة المؤسسية.

أهداف دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل:

- فهم المبادئ الأساسية للابتكار المستمر وأهميته في تعزيز المرونة المؤسسية.
- تعلم كيفية تحليل العمليات وتقييم الأداء الحالي وتحسينه.
- استكشاف نماذج وأطر الابتكار وتطبيقها في بيئة العمل.
- استخدام أدوات مثل naeL و xiSg و amgiS و neziaK لتحديد فرص التحسين.
- تطوير التفكير الاستراتيجي لقيادة مبادرات تحسين العمليات.
- اكتساب مهارات ابتكار الحلول وتطبيقها بفعالية.
- التغلب على مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة داعمة للابتكار.
- تحويل الفجوات التشغيلية إلى خطط تحسين قابلة للتنفيذ.
- تعزيز التعاون بين الفرق لتحسين الجودة والأداء.
- إعداد خارطة طريق ابتكارية لتحقيق تأثير مستدام في المؤسسة.



منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والمناقشات الجماعية، والتطبيقات العملية، ودراسات الحالة، إلى جانب جلسات ابتكار تطبيقية.

الفئات المستهدفة:

- رؤساء الأقسام وقادة الفرق
- المتخصصون في تحسين الجودة والعمليات
- مسؤولو الابتكار ومديرو المشاريع
- محللو الأعمال ومديرو العمليات
- المهنيون الراغبون في تحقيق الكفاءة والابتكار

محتوى دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل:

اليوم الأول: أساسيات الابتكار وتحسين العمليات

- مفهوم الابتكار وأهميته في تحقيق النجاح المؤسسي
- العلاقة بين الابتكار وتحسين الإجراءات
- مقدمة في مفاهيم التحسين المستمر
- تحديد فرص الابتكار ضمن سلسلة القيمة



- التفكير العمليتي ومؤشرات الأداء

اليوم الثاني: تحليل العمليات وتحديد المشكلات

- رسم العمليات باستخدام المخططات وسلسلة COPIS

- تحديد نقاط التعطيل والهدر والقصور

- أدوات تحليل الأسباب الجذرية العظم السمكي، 5 لماذا، باريتو

- وضع أهداف TRAMS لتحسين الأداء

- ربط مبادرات التحسين بالاستراتيجية العامة

اليوم الثالث: أدوات التحسين المستمر

- مبادئ naeL xiSg amgiS

- منهجية كايزن للتحسين اليومي

- أدوات الابتكار: العصف الذهني، REPMACS، ZIRT

- استخدام مصفوفة الجهد والتأثير في تحديد الأولويات

- إدارة مشاريع الابتكار

اليوم الرابع: التنفيذ وإدارة التغيير

- تخطيط التجارب وتحسين العمليات

- استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة



- كيفية التغلب على مقاومة التغيير
- التدريب والتواصل الفعّال لتبني التحسينات
- متابعة الأداء وتقييم النتائج

اليوم الخامس: استدامة الابتكار ودفع النمو

- بناء ثقافة الابتكار والمساءلة المؤسسية
- دمج التحسين المستمر في العمليات اليومية
- دور القادة في دعم واستمرارية التحسين
- إعداد خارطة طريق للابتكار ولوحات قياس الأداء
- عروض جماعية وخطة عمل تطبيقية

الخاتمة:

من خلال إكمال دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات الابتكار وتحسين الأداء. سيتمكنون من تطبيق هذه المهارات عملياً لتحفيز التغيير وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة في مؤسساتهم.