

# التفكير النقدي لحل المشكلات في الأعمال



كيب تاون - جنوب أفريقيا

25 - May 2026 - 29 - May 2026

\$5,500

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في عالم الأعمال سريع التغير، تعتبر التحديات وعدم اليقين جزءاً لا يتجزأ من الحياة المهنية. يعتمد النجاح في اتخاذ القرارات وحل المشكلات على التفكير المنطقي والمنهجي بدلاً من الخبرة فقط. يعد التفكير النقدي مهارة أساسية تمكن المهنيين من تحليل المواقف، وتحديد المشكلات الرئيسية، وتطوير حلول فعالة.

تقديم مركز جنتكس للتدريب دورة "التفكير النقدي لحل المشكلات في الأعمال"، والتي تهدف إلى تزويد المشاركين بأدوات وتقنيات عملية لتعزيز قدراتهم على التحليل والتفكير النقدي واتخاذ القرارات بفعالية.

## أهداف دورة التفكير النقدي لحل المشكلات في الأعمال

- فهم مبادئ التفكير النقدي وتطبيقاتها في بيئة الأعمال.
- تطوير أساليب منهجية لتحليل المشكلات وحلها.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات موضوعية ومنطقية.
- تعزيز مهارات حل المشكلات باستخدام سيناريوهات عملية.
- تطوير القدرة على تحليل المعلومات موضوعية ودون تحيز.
- تطبيق تقنيات التفكير النقدي لتعزيز التعاون والتواصل داخل الفرق.
- التنبؤ بالمخاطر المحتملة في الأعمال وتطوير استراتيجيات للحد منها.
- اكتساب تقنيات التفكير الإبداعي لتوسيع حلول ابتكارية.
- بناء الثقة في تقديم الحلول والدفاع عنها بالحجج المنطقية.



## منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على مناقشات تفاعلية، ودراسات حالة، وتمارين جماعية، ومحاكاة عملية، حيث سيمكن المشاركون من تطبيق التفكير النقدي في مواقف عمل حقيقة.

## الفئات المستهدفة

- القادة والمديرون في الأعمال
- مدربو المشاريع وقادة الفرق
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات
- محترفو الاستراتيجيات واتخاذ القرار
- المحاللون والمستشارون
- الموظفون في أدوار حل المشكلات
- الأفراد الراغبون في تعزيز مهارات التحليل لديهم

## محتوى دورة التفكير النقدي لحل المشكلات في الأعمال

### اليوم الأول: مقدمة في التفكير النقدي في الأعمال

- تعريف التفكير النقدي وأهميته
- الخصائص الرئيسية للمفكر الناقد



- العوائق الشائعة أمام التفكير النقدي في بيئة العمل

- دور المنطق والتفكير الاستدلالي في حل المشكلات

- تمارين: تحديد المغالطات المنطقية

## اليوم الثاني: أدوات التحليل وأطر حل المشكلات

- منهجيات حل المشكلات بشكل منهجي

- تحليل TOWS لاتخاذ قرارات استراتيجية

- تحليل الأسباب الجذرية وتقنية "5 لماذا"

- تقييم الأدلة وتحديد التحيزات

- دراسة حالة: حل المشكلات في الأعمال

## اليوم الثالث: استراتيجيات اتخاذ القرار

- عملية اتخاذ القرار في سياق الأعمال

- تجنب التحيزات المعرفية أثناء اتخاذ القرارات

- تقييم المخاطر واستراتيجيات الحد منها

- تطبيق التفكير المنطقي في اتخاذ قرارات مستنيرة

- نشاط جماعي: محاكاة اتخاذ القرارات



## اليوم الرابع: الابتكار والإبداع في حل المشكلات

- العلاقة بين الإبداع والتفكير النؤدي
- تقنيات توليد الحلول المبتكرة
- التفكير الجانبي واستراتيجيات العصف الذهني
- التغلب على مقاومة التغيير في المؤسسات
- ورشة عمل عملية: تطوير حلول مبتكرة للأعمال

## اليوم الخامس: تعزيز مهارات التواصل وتقديم الحلول

- كيفية إيصال الأفكار والحلول بفعالية
- استراتيجيات الإنقاذ والتفاوض باستخدام التفكير النؤدي
- هيكلة الحجج المنطقية لتقديم الحلول
- عرض الحلول لأصحاب المصلحة بوضوح واحترافية
- التمرين النهائي: تقديم حلول لمشكلة أعمال واقعية

**الخاتمة**

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



من خلال استكمال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات الأساسية لتحليل المشكلات التجارية المعقدة، واتخاذ قرارات مستنيرة، وتنفيذ حلول فعالة. يقدم مركز جنتكس للتدريب هذه الدورة لتعزيز القدرات المهنية وتحسين مهارات التفكير النقدي لضمان نجاح أكبر في بيئة الأعمال.

