

# ابتكار المستمر وتحسين

## إجراءات العمل

تكساس، هيوستن - أمريكا

09 - Nov 2026 - 13 - Nov 2026

\$8,000



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة:

يُعد الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل من العوامل الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي في بيئة الأعمال المتغيرة والتنافسية. فالمنظمات التي تعتمد على الابتكار المنتظم والتحسين المستمر لعملياتها تتبع من تعزيز الكفاءة، وتحسين جودة الخدمات، وتحقيق رضا العملاء. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتطبيق ثقافة الابتكار وتحسين الأداء العملي بما يعزز من النمو والاستدامة المؤسسية.

## أهداف دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل:

- فهم العبادى الأساسية للابتكار المستمر وأهميته في تعزيز المرونة المؤسسية.
- تعلم كيفية تحليل العمليات وتقييم الأداء الحالى وتحسينه.
- استكشاف نماذج وأطر الابتكار وتطبيقاتها في بيئة العمل.
- استخدام أدوات مثل Lean Six Sigma لتحديد فرص التحسين.
- تطوير التفكير الاستراتيجي لقيادة مبادرات تحسين العمليات.
- اكتساب مهارات ابتكار الحلول وتطبيقاتها بفعالية.
- التغلب على مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة داعمة للابتكار.
- تحويل الفجوات التشغيلية إلى خطط تحسين قابلة للتنفيذ.
- تعزيز التعاون بين الفرق لتحسين الجودة والأداء.
- إعداد خارطة طريق ابتكارية لتحقيق تأثير مستدام في المؤسسة.



## منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والمناقشات الجماعية، والتطبيقات العملية، ودراسات الحال، إلى جانب جلسات ابتكار تطبيقية.

## الفئات المستهدفة:

- رؤساء الأقسام وقادة الفرق
- المتخصصون في تحسين الجودة والعمليات
- مسؤولو الابتكار ومديرو المشاريع
- محللو الأعمال ومديرو العمليات
- المهنيون الراغبون في تحقيق الكفاءة والابتكار

## محتوى دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل:

### اليوم الأول: أساسيات الابتكار وتحسين العمليات

- مفهوم الابتكار وأهميته في تحقيق النجاح المؤسسي
- العلاقة بين الابتكار وتحسين الإجراءات
- مقدمة في مفاهيم التحسين المستمر
- تحديد فرص الابتكار ضمن سلسلة القيمة

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- التفكير العملياتي ومؤشرات الأداء

## اليوم الثاني: تحليل العمليات وتحديد المشكلات

- رسم العمليات باستخدام المخططات وسلسلة COPIS

- تحديد نقاط التعطيل والهدر والقصور

- أدوات تحليل الأسباب الجذرية العزم السمعكي، 5 لماذا، باريتو

- وضع أهداف TRAMS لتحسين الأداء

- ربط مبادرات التحسين بالاستراتيجية العامة

## اليوم الثالث: أدوات التحسين المستمر

- مبادئ amgiS xiSg naeL

- منهجية كايزن للتحسين اليومي

- أدوات الابتكار: العصف الذهني، ZIRT, REPMACS

- استخدام مصفوفة الجهد والتأثير في تحديد الأولويات

- إدارة مشاريع الابتكار

## اليوم الرابع: التنفيذ وإدارة التغيير

- تخطيط التجارب وتحسين العمليات

- استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة



# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- كيفية التغلب على مقاومة التغيير

- التدريب والتواصل الفعال لتبني التحسينات

- متابعة الأداء وتقدير النتائج

## اليوم الخامس: استدامة الابتكار ودفع النمو

- بناء ثقافة الابتكار والمساءلة المؤسسية

- دمج التحسين المستمر في العمليات اليومية

- دور القادة في دعم واستمرارية التحسين

- إعداد خارطة طريق للابتكار ولوحات قياس الأداء

- عروض جماعية وخطة عمل تطبيقية

## الخاتمة:

من خلال إكمال دورة الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات الابتكار وتحسين الأداء. سيمكنون من تطبيق هذه المهارات عمليًّاً لتحفيز التغيير وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة في مؤسساتهم.

