

# القيادة الإدارية في القطاع العام

لندن - المملكة المتحدة

30 - Mar 2026 - 03 - Apr 2026

\$6,000

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تلعب القيادة الإدارية الفعالة في القطاع العام دوراً حيوياً في تطوير السياسات، وتحسين الحوكمة، وتعزيز كفاءة الخدمات العامة. يجب أن يتمتع القادة في المؤسسات الحكومية بمهارات إدارية قوية، وقدرات تفكير استراتيجي، والقدرة على إدارة الهياكل البيروقراطية المعقدة. تقدم مركز جنتكس للتدريب دورة القيادة الإدارية في القطاع العام لتزويد المهنيين بالمهارات القيادية اللازمة لتحسين فعالية الإدارة العامة. على مدار خمسة أيام، سيستكشف المشاركون المبادئ الأساسية للقيادة، واستراتيجيات صنع القرار، والنهج المبتكرة للتعامل مع تحديات القطاع العام. تهدف هذه الدورة إلى تطوير قادة مؤهلين لتحقيق تغيير إيجابي وتعزيز الأداء المؤسسي.

## أهداف دورة القيادة الإدارية في القطاع العام

- فهم المبادئ الأساسية للقيادة الإدارية والحوكمة في القطاع العام.
- تطوير مهارات صنع القرار الاستراتيجي لتحسين تقديم الخدمات العامة.
- تعزيز مهارات الاتصال وبناء العلاقات مع الفرق وأصحاب المصلحة.
- استكشاف أساليب مبتكرة لحل المشكلات في المؤسسات الحكومية.
- تعلم كيفية إدارة التغيير المؤسسي وتنفيذ السياسات بكفاءة.
- اكتساب المعرفة حول القيادة الأخلاقية والنزاهة في الإدارة العامة.
- تعزيز قدرات إدارة الأزمات وتقييم المخاطر.
- تطبيق أفضل الممارسات في قياس الأداء والمساءلة العامة.



## منهجية الدورة

- محاضرات تفاعلية ومناقشات مفتوحة.
- دراسات حالة ونماذج من الواقع.
- تمارين جماعية ومحاكاة أدوار.
- أنشطة عملية لحل المشكلات.
- ورش عمل يقودها خبراء وجلسات تعلم تعاوني.

## الفئات المستهدفة

- المسؤولون الحكوميون وصناع السياسات.
- مدراء ومسؤولو الإدارات في المؤسسات العامة.
- رؤساء الأقسام وقادة الفرق في الوكالات الحكومية.
- العاملون في الإدارة المحلية والبلديات.
- الأفراد الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم القيادية في القطاع العام.

## محتوى دورة القيادة الإدارية في القطاع العام

### اليوم الأول: أسس القيادة الإدارية

- مقدمة في القيادة في القطاع العام



- أنماط القيادة وتأثيرها
- دور الأخلاق والنزاهة في العمل الحكومي
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار
- تحديات القيادة في الهياكل البيروقراطية

## اليوم الثاني: الاتصال الفعّال وإدارة العلاقات

- استراتيجيات الاتصال للقيادات الحكومية
- التفاوض وحل النزاعات في القطاع العام
- بناء علاقات تعاونية مع أصحاب المصلحة
- الذكاء العاطفي ودوره في القيادة
- العلاقات العامة وإدارة الأزمات الإعلامية

## اليوم الثالث: تنفيذ السياسات وإدارة التغيير

- تطوير وتنفيذ السياسات العامة
- قيادة التغيير المؤسسي في القطاع العام
- إدارة المخاطر في الإدارة العامة
- دراسات حالة عن التحولات الناجحة
- قياس الأداء والمساءلة



## اليوم الرابع: الابتكار وحل المشكلات

- تعزيز الابتكار في المؤسسات الحكومية
- أطر صنع القرار في التحديات المعقدة
- التحول الرقمي في الخدمات العامة
- الإدارة المالية وإعداد الميزانيات الحكومية
- الاعتبارات الأخلاقية في صنع السياسات

## اليوم الخامس: التميز القيادي والتطبيقات العملية

- القيادة في أوقات الأزمات وعدم اليقين
- بناء الفرق الفعّالة وتحفيزها
- الحوكمة والشفافية في القيادة الحكومية
- التخطيط العملي لنمو المهارات القيادية
- اختتام الدورة والتطبيقات العملية

## الخاتمة

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



من خلال إتمام دورة القيادة الإدارية في القطاع العام في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة قيّمة ومهارات قيادية تعزز الحوكمة وتحسين الخدمات العامة. توفر هذه الدورة استراتيجيات قيادية فعالة لحل المشكلات واتخاذ قرارات حكيمة تدعم التطوير المؤسسي في القطاع العام.

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER