

تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية



دبي - الإمارات العربية المتحدة

28 - Dec 2025 - 01 - Jan 2026

\$5,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

لا يمكن المبالغة في أهمية تحسين الجودة IQ في أنظمة الرعاية الصحية. مع تزايد الطلبات على تحسين رعاية المرضى، وكفاءة التكلفة، والامتثال للأنظمة، يجب على المنظمات الصحية أن تسعى باستمرار إلى استراتيجيات مبتكرة لتعزيز عملياتها. يعد تحسين الجودة عملية مستمرة تتضمن تقييم وتحسين الأنظمة والعمليات والنتائج. يحتاج قطاع الرعاية الصحية بشكل خاص إلى ضمان تقديم رعاية عالية الجودة مع تقليل الأخطاء، وتقليل التكاليف، والالتزام بالمعايير المعتمدة.

تسعى دورة تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية، التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب، إلى تزويد المهنيين الصحيين بالأدوات والمعرفة والمنهجيات اللازمة لتحفيز التحسين المستمر في جودة الرعاية. ستستكشف هذه الدورة التي تستمر لمدة خمسة أيام المبادئ الأساسية وأطر العمل الخاصة بتحسين الجودة، مع التركيز على استراتيجيات تعزيز تقديم الرعاية الصحية، والسلامة المرضية، وأداء النظام بشكل عام. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق نماذج تحسين الجودة المثبتة، واستخدام البيانات بشكل فعال، وتنفيذ التغييرات التي تؤدي إلى نتائج أفضل للمرضى ومقدمي الرعاية الصحية.

أهداف دورة تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية:

فهم مبادئ تحسين الجودة: تطوير فهم قوي لمبادئ تحسين الجودة وأهمية ثقافة التحسين المستمر في أنظمة الرعاية الصحية.

التعرف على أطر العمل ونماذج تحسين الجودة: اكتساب معرفة بأطر العمل المعتمدة مثل دورة ASDP، وسيغما، ومنهجية لين، وتعلم كيفية تنفيذ هذه النماذج في بيئات الرعاية الصحية.

استخدام البيانات للتحسين: تعلم كيفية استخدام البيانات بفعالية لتقييم الأداء الحالي، وتحديد مجالات التحسين، وقياس نجاح التغييرات المنفذة.



تطوير استراتيجيات تحسين العمليات: فهم كيفية رسم خرائط العمليات الصحية، وتحديد أوجه القصور، وتطوير استراتيجيات لتبسيط سير العمل وتقليل الفاقد.

تعزيز سلامة المرضى: استكشاف استراتيجيات لتحسين سلامة المرضى من خلال إدارة المخاطر، وتقليل الأخطاء، وتنفيذ أفضل الممارسات في الرعاية السريرية.

بناء ثقافة الجودة: فهم كيفية تعزيز ثقافة الجودة داخل المنظمات الصحية، بما في ذلك دور القيادة، والتعاون بين الفرق، ومشاركة الموظفين.

استدامة التحسينات: تعلم استراتيجيات لضمان استدامة التحسينات في الجودة على المدى الطويل وفهم كيفية دمج الجودة في الممارسات اليومية لمقدمي الرعاية الصحية.

تنفيذ التغيير بفعالية: اكتساب رؤى حول كيفية إدارة التغيير في أنظمة الرعاية الصحية، ومعالجة المقاومة، وضمان تنفيذ مبادرات تحسين الجودة بنجاح.

منهجية الدورة:

- محاضرات توفر المعرفة الأساسية بمفاهيم تحسين الجودة وأطر العمل والاستراتيجيات.
 - دراسات حالة لتحليل أمثلة واقعية لمبادرات تحسين الجودة الناجحة والفاشلة.
 - نقاشات جماعية لتعزيز التعاون وتبادل الأفكار.
 - تمارين عملية تتيح للمشاركين تطبيق أدوات وتقنيات تحسين الجودة في تحديات الرعاية الصحية الفعلية.
 - ورش عمل تفاعلية حيث سيقوم المشاركون بتطوير خطط تحسين العمليات وتحديد الفرص لتعزيز الرعاية.
- يضمن هذا النهج العملي أن المشاركين سيكتسبون فهماً نظرياً ورؤى عملية يمكن تطبيقها مباشرة في منظماتهم الصحية.



الفئات المستهدفة:

- مديري الرعاية الصحية والإداريين
- مختصي تحسين الجودة
- القادة السريريون ورؤساء الأقسام
- مسؤولي سلامة المرضى
- الاستشاريين في مجال الرعاية الصحية
- مقدمي الرعاية الصحية المعنيين بتحسين تقديم الرعاية

محتوى دورة تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية:

اليوم الأول: مقدمة في تحسين الجودة

- نظرة عامة على تحسين الجودة في الرعاية الصحية
- المبادئ الأساسية لتحسين الجودة
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة
- تحديد التحديات في تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية
- مقدمة في أطر العمل: دورة ASDP، سيفما، لين



اليوم الثاني: التحسين المستند إلى البيانات

- استخدام البيانات لتقييم الأداء الحالي وتحديد مجالات التحسين
- مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK والمعايير في الرعاية الصحية
- تقنيات جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها
- أدوات تصور البيانات مثل الرسوم البيانية، خرائط العمليات
- تمرين عملي: تحليل البيانات لتحديد الفرص للتحسين

اليوم الثالث: استراتيجيات تحسين العمليات

- رسم خرائط العمليات الصحية وسير العمل
- تحديد أوجه القصور وكفاءة العمليات
- تطبيق أدوات لين وسيغما لتبسيط العمليات
- أفضل الممارسات لتقليل الفاقد وإلغاء الأنشطة غير ذات القيمة
- نشاط جماعي: تطوير خطة لتحسين العمليات في سيناريو رعاية صحية

اليوم الرابع: تعزيز سلامة المرضى وتقليل الأخطاء

- استراتيجيات لتحسين سلامة المرضى وتقليل المخاطر الصحية المرتبطة
- إنشاء أنظمة وبيئات آمنة في الأماكن الصحية
- تنفيذ أفضل الممارسات للرعاية السريرية والوقاية من الأخطاء



- تقنيات إدارة المخاطر لتحديد ومعالجة المخاطر

- دراسة حالة: تعلم من المنظمات الصحية عالية الاعتمادية

اليوم الخامس: تنفيذ استدامة تحسين الجودة

- إدارة التغيير في أنظمة الرعاية الصحية ومعالجة المقاومة

- بناء برنامج مستدام لتحسين الجودة

- استراتيجيات للتحسين المستمر والحفاظ على الزخم

- إنشاء ثقافة المساءلة والجودة عبر المنظمة

- المشروع النهائي: تطوير خطة شاملة لتحسين الجودة

الخاتمة:

من خلال إتمام دورة تحسين الجودة في أنظمة الرعاية الصحية بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المهارات والمعرفة اللازمة لقيادة أو المساهمة في مبادرات تحسين الجودة في الرعاية الصحية. سيتمكن المشاركون من استخدام البيانات بفعالية، وتحسين العمليات، وتعزيز سلامة المرضى، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر في منظماتهم. تمنح الدورة المشاركين الأدوات اللازمة لإحداث تغييرات مستدامة تعزز من جودة الرعاية وتحسن كفاءة العمليات، مما يساهم في تحسين النتائج للمرضى.